



ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΑΚΙΝΗΤΩΝ
ΔΗΜΟΥ
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ταχ. Δ/ση : Αγίου Νικολάου 2,
Ιερισσός Χαλκιδικής 63075
Πληροφορίες : Ζαμάνη Μαρία Ελένη
Τηλ. : 23770 21130 21131
Fax : 23770 21132
e-mail : axtada@dimosaristoteli.gr

Ιερισσός 23/02/2024

Αριθμός Μελέτης:

04/2024

ΜΕΛΕΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

«Υπηρεσίες για την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής & τεχνικής υποστήριξης
της επιχείρησης και αφορά τη χρήση 2023»

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Τεχνική περιγραφή
2. Ενδεικτικός προϋπολογισμός
3. Συγγραφή υποχρεώσεων



**ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΑΚΙΝΗΤΩΝ
ΔΗΜΟΥ
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ**
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ταχ. Δ/ση : Αγίου Νικολάου 2,
Ιερισσός Χαλκιδικής 63075
Πληροφορίες : Ζαμάνη Μαρία Ελένη
Τηλ. : 23770 21130 21131
Fax : 23770 21132
e-mail : axtada@dimosaristoteli.gr

Ιερισσός 23/02/2024

Αριθμ. Μελέτης:

04/2024

ΕΡΓΑΣΙΑ :

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

«Υπηρεσίες για την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής & τεχνικής υποστήριξης της επιχείρησης και αφορά τη χρήση 2024-2025»

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ-ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Αντικείμενο της παρούσας τεχνικής περιγραφής είναι οι υπηρεσίες πληροφορικής & τεχνικής υποστήριξης της επιχείρησης και αφορά τη χρήση 2024. Η εν λόγω ανάθεση κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη για την Επιχείρηση. Η συνολική δαπάνη για την υλοποίηση του έργου ανέρχεται στο ποσό των 17.856,00 (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. και όλων των νόμιμων κρατήσεων) και θα βαρύνει τον Κ.Α. 64.01.01.055, του προϋπολογισμού του έτους 2024 κατά 14.880,00 ευρώ και 2.976,00 για το 2025 της Α.Ε.Τ.Α.Δ.Α Δ.Α.Ε. Η συγκεκριμένη παροχή υπηρεσίας θα γίνει με απευθείας ανάθεση όπως προβλέπεται στις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 (ΦΕΚ 263/23.12.2008 τεύχος Α΄) και διατηρήθηκε σε ισχύ με την περίπτωση 38 της παρ. 1 του άρθρου 377 του Ν. 4412/2016 σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθρου 130 του Ν. 4270/2014».

ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Η κάλυψη των εν λόγω υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω κρίνεται απαραίτητη για την επιχείρηση. Η επιχείρηση δεν διαθέτει μόνιμο προσωπικό με δυνατότητα κάλυψης των εν λόγω υπηρεσιών και στην παρούσα φάση δεν είναι δυνατή η πρόσληψη

τακτικού προσωπικού. Το εποχικό προσωπικό σε καμιά περίπτωση δεν μπορεί να καλύψει τις εξειδικευμένες ανάγκες που απαιτούνται για τις συγκεκριμένες εργασίες και λόγω καθυστερήσεων των σχετικών εγκρίσεων από ΥΠΕΣ και Αποκεντρωμένη διοίκηση η επιχείρηση μπορεί να μείνει για μεγάλο διάστημα χωρίς υποστήριξη. Το δε κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών αφού αφαιρεθεί το ΦΠΑ που για την επιχείρηση εκπίπτει είναι μικρότερο μιας σύμβασης με μισθωτή υπηρεσία. Οι υπηρεσίες δε που προσφέρονται απαιτούν τεχνοκρατικές αντιλήψεις, που απαιτεί μια επιχείρηση σαν την ΑΞ.Τ.Α.Δ.Α που παρέχει υπηρεσίες σε επισκέπτες και τουρίστες και που απαιτείται εμπειρία, εξειδίκευση και γνώση του αντικειμένου.

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το αντικείμενο ανάθεσης της υπηρεσίας συνίσταται στην ορθά επιστημονική και τεχνική υποστήριξη του Σχεδίου Υλοποίησης του έργου για την οικονομική διαχείριση της Επιχείρησης και των υποκαταστημάτων της. Στη συγκεκριμένη περίπτωση και δεδομένου ότι η ΑΞ.Τ.Α.Δ.Α Δ.ΑΕ διαχειρίζεται απ' ευθείας με ιδίους πόρους 5 ακίνητα (αίθουσα 3D, πάρκινγκ Ουρανούπολης, κάμπινγκ Ιερισσού, Άλσος Αριστοτέλη, Ταχύπλοο Σκάφος Αμμουλιανής), και άλλα 13 αναξιοποίητα ακίνητα του Δήμου, η μη σωστή διαχείριση των οικονομικών στοιχείων της επιχείρησης και των υποκαταστημάτων της, θα αποφέρει σοβαρά λειτουργικά προβλήματα στην Επιχείρηση. Καλούμαστε σαν επιχείρηση του νόμου 3463/2006 να τηρούμε μία σειρά λειτουργιών και διαδικασιών, διατάξεων του δημοσίου που ισχύουν, οικονομικών στοιχείων και γενικότερα προγραμματισμού καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Το αντικείμενο της εργασίας αναφέρεται αναλυτικά παρακάτω. Δικαίωμα συμμετοχής άτομα-εταιρίες που ασχολούνται με την παροχή σχετικών υπηρεσιών.

Απαραίτητη προϋπόθεση συμμετοχής είναι

- ✓ Κατοχή πτυχίου ΠΕ ή ΤΕ πληροφορικής & επικοινωνιών ή πληροφορικής ή Εφαρμοσμένης Πληροφορικής ή Μηχανικών Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών Συστημάτων
- ✓ Εμπειρία σε οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης
- ✓ Να υπάρχει δυνατότητα φυσικής παρουσίας
- ✓ Κατάθεση προσφοράς των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ✓ Ποινικό μητρώο
- ✓ Ασφαλιστική ενημερότητα για συμμετοχή σε διαγωνισμούς
- ✓ Φορολογική ενημερότητα για κάθε νόμιμη χρήση

Θεωρήθηκε

Η Πρόεδρος της ΑΞ.Τ.Α.Δ.Α Δ.ΑΕ

Ζαμάνη Μαρία Ελένη

Συντάχθηκε

Manager ΑΞΤΑΔΑ ΔΑΕ

Δουλδέρης Σταυρος
Μελετητής Α τάξης
Αρ. Μητρώου 20010



ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΑΚΙΝΗΤΩΝ
ΔΗΜΟΥ
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ιερισσός
23/02/2024

Ταχ. Δ/ση

: Αγίου Νικολάου 2,
Ιερισσός Χαλκιδικής 63075
: Ζαμάνη Μαρία Ελένη
: 23770 21130 21131
: 23770 21132
: axtada@dimosaristoteli.gr

Πληροφορίες

Τηλ.

Fax

e-mail

Αριθμός Μελέτης:

04/2024

ΕΡΓΑΣΙΑ :

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

«Υπηρεσίες για την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής & τεχνικής υποστήριξης της επιχείρησης και αφορά τη χρήση 2024-2025»

2. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΩΡΕΣ	ΩΡΙΑΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩ ΣΗ	ΔΑΠΑΝΗ
1	« Παροχή υπηρεσιών πληροφορικής & τεχνικής υποστήριξης της επιχείρησης και αφορά τη χρήση 2024». Οι εργασίες περιλαμβάνονται όπως αναγράφονται επιγραμματικά στη παρούσα τεχνική περιγραφή.	1200 ΩΡΕΣ Από την υπογραφή της Σύμβασης έως 10-3-2025	12,00	14.400,00

Σύνολο 14.400,00€

Φ.Π.Α 24% 3.456,00€

Γενικό σύνολο δαπάνης 17.856,00€

Η αναφερόμενη τιμή μορφώθηκε μετά από έρευνα που έκανε το τμήμα στις τρέχουσες τιμές εμπορίου σε αντίστοιχο είδος. Η ενδεικτική δαπάνη υπολογίζεται στο ποσό των 14.400,00 ευρώ συν Φ.Π.Α. 24% (3.456,00 ευρώ) δηλαδή συνολικά 17.856,00 ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α και όλων των νόμιμων κρατήσεων.

Προϋπολογισμός 2024, ανάλυση δαπάνης:

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 14.880,00 € (με το Φ.Π.Α.)

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (100%)

ΚΩΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΞΟΔΩΝ: 64.01.01.062

Προϋπολογισμός 2025, ανάλυση δαπάνης:

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 2.976,00 € (με το Φ.Π.Α.)

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ: ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (100%)

ΚΩΔ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΞΟΔΩΝ: 64.01.01.062



ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ
ΑΚΙΝΗΤΩΝ
ΔΗΜΟΥ
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ταχ. Δ/ση : Αγίου Νικολάου 2,
Ιερισσός Χαλκιδικής 63075
Πληροφορίες : Ζαμάνη Μαρία Ελένη
Τηλ. : 23770 21130 21131
Fax : 23770 21132
e-mail : axtada@dimosaristoteli.gr

Ιερισσός 23/02/2024

Αριθμός Μελέτης:

04/2024

ΕΡΓΑΣΙΑ :

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

«Υπηρεσίες για την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής & τεχνικής υποστήριξης της επιχείρησης και αφορά τη χρήση 2024-2025»

3. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1ο : Αντικείμενο συγγραφής

Αντικείμενο της παρούσας τεχνικής περιγραφής είναι η λήψη υπηρεσιών με ανάθεση εξωτερικού Συμβούλου για την «Παροχή υπηρεσιών πληροφορικής & τεχνικής υποστήριξης της επιχείρησης και αφορά τη χρήση 2024»

Συγκεκριμένα οι εργασίες, βάσει της εμπειρίας μας των αναγκών της Επιχείρησης, για την ορθή και νόμιμη λειτουργία της, θα περιλαμβάνουν:

- ✓ Τεχνική υποστήριξη στους υπολογιστές, εκτυπωτές και στο δίκτυο, στο κεντρικό της επιχείρησης
- ✓ Λήψη back up σε σκληρό δίσκο όλων των αρχείων κάθε μήνα
- ✓ Τεχνική υποστήριξη τηλεφωνικού κέντρου
- ✓ Τεχνική υποστήριξη στις συνδέσεις διαδικτύου της επιχείρησης
- ✓ Τεχνική υποστήριξη στους υπολογιστές, δίκτυα, ιντερνέτ των υποκαταστημάτων κάμπινγκ, πάρκινγκ
- ✓ Διαχείριση λογαριασμών e-mail της επιχείρησης
- ✓ Διαχείριση λογαριασμών social media της επιχείρησης

- ✓ Ανάπτυξη ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Προβολής και Ανάδειξης του Τουριστικού Προϊόντος με χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
- ✓ Δημιουργία και αξιοποίηση smartphone application ως εργαλείο επικοινωνίας αλλά και προβολής των δραστηριοτήτων της ΑΞ.Τ.Α.Δ.Α. Δ.ΑΕ.
- ✓ Δημιουργία qr code
- ✓ Εκπαίδευση εποχικού ανθρωπίνου δυναμικού στην ορθή χρήση των υπολογιστικών συστημάτων της ΑΞΤΑΔΑ
- ✓ Φυσική παρουσία στα κεντρικά και υποκαταστήματα
- ✓ Εγκατάσταση λογισμικού στους υπολογιστές της επιχείρησης

Αναλυτικότερα η φυσική παρουσία του αναδόχου μέσω του ιδίου ή συνεργατών του, κατά τη διάρκεια του 2024, αναμένεται να είναι περίπου στις 1000 ώρες, με ωριαία αποζημίωση 12 €, ενώ για το διάστημα 1-1-2025 έως 10-3-2025 κατά προσέγγιση οι ώρες υπολογίζονται σε 200. Επισημάνεται ότι εφόσον παραστεί ανάγκη ο ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιαστεί στο υποκατάστημα που αντιμετωπίζει πρόβλημα χωρίς επιπλέον αμοιβή.

Άρθρο 2ο : Νομικό και Θεσμικό πλαίσιο ανάθεσης της σύμβασης

Η ανάθεση της σύμβασης διέπεται από:

1. Την υπ' αριθ. απόφαση Υπουργού Οικονομικών 35130/739/09.08.2010 (ΦΕΚ 1291/11.08.2010 τεύχος Β),
2. Την παρ 5 του Άρθρου 266 του Ν. 3463/06,
3. Τον ν.4412/2016 περί Δημοσίων συμβάσεων έργων προμηθειών και υπηρεσιών
4. Τον κανονισμό της επιχείρησης,
5. Το άρθρο 11 του κανονισμού διαχείρισης για απ' ευθείας ανάθεση μέχρι του ποσού των 20.000,00 κι όπως τροποποιήθηκε από τον Ν. 4782/2021 στις 30.000,00 ευρώ χωρίς ΦΠΑ
6. Την ανάγκη για παροχή υπηρεσιών πληροφορικής & τεχνικής υποστήριξης της επιχείρησης και αφορά τη χρήση 2024.

Άρθρο 3ο : Προσόντα

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που μετέχει, ως μέλος σύμπραξης οφείλει να διαθέτει τα παρακάτω:

- Να μην έχει καταδικαστεί αμετάκλητα

- Να μην τελεί υπό πτώχευση ή εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση.
- Να είναι φορολογικά κι ασφαλιστικά ενήμερος
- Κατοχή πτυχίου ΠΕ η ΤΕ στους τομείς πληροφορικής όπως αναφέρονται παραπάνω
- Εμπειρία σε φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης

Άρθρο 4ο : Συμβατικά στοιχεία

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

- α. Το τιμολόγιο
- β. Η συγγραφή υποχρεώσεων
- γ. Τεχνική περιγραφή
- δ. Ενδεικτικός προϋπολογισμός

Άρθρο 5ο : Χρόνος εκτέλεσης του έργου

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την ημέρα υπογραφής της σύμβασης μέχρι 10/03/2025

Άρθρο 6ο : Τόπος εκτέλεσης του έργου

Τόπος εκτέλεσης θα είναι ο Δήμος Αριστοτέλη και στα σημεία που δραστηριοποιείται η ΑΞ.Τ.Α.Δ.Α Δημοτική ΑΕ και τα υποκαταστήματά της.

Άρθρο 7ο : Αμοιβή

Η αμοιβή του συμβαλλόμενου για τις παραπάνω αναγραφόμενες εργασίες ορίζεται στο συνολικό ποσό 17.856,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένων όλων των νόμιμων κρατήσεων και ΦΠΑ και η οποία θα καταβάλλεται ύστερα από έκδοση σχετικού τιμολογίου παροχής υπηρεσιών.

Άρθρο 8ο : Υποχρέωση ασφάλισης

Δεδομένου ότι η σύμβαση αυτή έχει τη μορφή σύμβασης ανάθεσης ανεξάρτητων υπηρεσιών και όχι σύμβαση εργασίας, το Νομικό Πρόσωπο δεν υποχρεούται να ασφαλίσει τον Ανάδοχο.

Άρθρο 9ο : Παράβαση όρους σύμβασης

Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των επί μέρους φάσεων του έργου ο Ανάδοχος επιβραδύνει ή καθυστερήσει την εκτέλεση του στο σύνολο η εν μέρει με τρόπο που αντιβαίνει στη σύμβαση, το Νομικό Πρόσωπο μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση χωρίς να υποχρεούται να αναμείνει τον χρόνο παράδοσης του όλου έργου διατηρώντας όλα τα δικαιώματα της στην περίπτωση υπερημερίας της αναδόχου. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που ο Ανάδοχος παραβεί τις προβλεπόμενες υποχρεώσεις της κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου προβλέπεται με βεβαιότητα ελαττωματική ή αντίθετη με τη σύμβαση αυτή εκτέλεση του έργου.

Άρθρο 10ο : Υποχρεώσεις του εντολοδόγου

Είναι υποχρεωμένος για την καλή και σωστή εκτέλεση των εργασιών του άρθρ.1

Άρθρο 11ο : Υποχρεώσεις του εντολέα

Είναι υποχρεωμένος για την παροχή όλων των μέσων και στοιχείων τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση της ανατιθέμενης εργασίας.

Άρθρο 12ο : Ανωτέρα Βία

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας ο εντολοδόχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί τον εντολέα και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας.

Άρθρο 13ο : Αναθεώρηση τιμών

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες. Ο Φ.Π.Α σε κάθε περίπτωση (και αλλαγής του συντελεστή) βαρύνει τον εντολέα.

Άρθρο 14ο : Φόροι, τέλη, κρατήσεις

Ο εντολοδόχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν κατά την ημέρα της ανάθεσης.

Άρθρο 15ο : Επίλυση διαφορών

Οι διαφορές που θα εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Ιερισσός, 23/02/2024

Θεωρήθηκε

Η Πρόεδρος της ΑΞ.Τ.Α.Δ.Α Δ.ΑΕ

Ζαμάνη Μαρία Ελένη

Συντάχθηκε

Manager ΑΞΤΑΔΑ ΔΑΕ

Δουλδέρης Σταυρος
Μελετητής Α τάξης
Αρ. Μητρώου 20010